

# Table des matières

|                                                                                                                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Sommaire .....</b>                                                                                                                                          | <b>7</b>      |
| <b>Avant propos .....</b>                                                                                                                                      | <b>11</b>     |
| <b>Introduction générale .....</b>                                                                                                                             | <b>13</b>     |
| <br><b>Première Partie. Management Public et Développement Durable : outils et pratiques.....</b>                                                              | <br><b>17</b> |
| L'analyse des bonnes pratiques en Italie, France et Suisse dans les marchés publics écologiques .....                                                          | 21            |
| Introduction .....                                                                                                                                             | 21            |
| Section I. L'achat public durable, entre technique et organisation : revue de la littérature et construction de la grille d'analyse .....                      | 24            |
| Section II. Études de cas et résultats .....                                                                                                                   | 29            |
| 1. Best practices en Italie, la Province de Cremona .....                                                                                                      | 29            |
| 2. Best practices en Suisse, Ville de Zurich .....                                                                                                             | 32            |
| 3. Best practices en France, la Communauté Urbaine de Bordeaux .....                                                                                           | 35            |
| Section III. Analyse : l'achat public durable, émergence progressive et substitution d'un logique d'optimisation des coûts à une logique de communication..... | 38            |
| Conclusion .....                                                                                                                                               | 40            |
| Références .....                                                                                                                                               | 41            |

|                                                                                                                                                         |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>L'approche marketing public du comportement de gestion durable<br/>des déchets : le cas des Alpes-Maritimes.....</b>                                 | <b>45</b>     |
| Introduction : les déchets, un problème de société .....                                                                                                | 46            |
| Section I. Panorama des déchets ménagers en France<br>et dans les Alpes Maritimes.....                                                                  | 47            |
| 1. Un enjeu national économique, politique, sanitaire<br>et environnemental .....                                                                       | 48            |
| 2. Le cas des Alpes Maritimes .....                                                                                                                     | 49            |
| 2.1. Une pénurie de sites de traitement .....                                                                                                           | 50            |
| 2.2. Un volume de déchets supérieur à la moyenne<br>nationale.....                                                                                      | 51            |
| Section II. Les comportements liés au tri des déchets ménagers .....                                                                                    | 53            |
| 1. Méthodologie .....                                                                                                                                   | 53            |
| 2. Résultats.....                                                                                                                                       | 54            |
| 2.1. Le tri des déchets, un comportement intimement<br>lié à la personnalité et aux valeurs de l'individu .....                                         | 54            |
| 2.2. Le déchet : un lien entre soi et la société.....                                                                                                   | 59            |
| Section III. Discussion .....                                                                                                                           | 62            |
| Conclusion .....                                                                                                                                        | 63            |
| Références .....                                                                                                                                        | 64            |
| <br><b>Durabilité des services d'eau et d'assainissement : Méthode d'évaluation,<br/>étude de cas et perspectives pour le changement d'échelle.....</b> | <br><b>69</b> |
| Section I. Introduction.....                                                                                                                            | 70            |
| Section II. Méthodes existantes et proposition<br>d'une méthode hybride.....                                                                            | 72            |
| 1. Les indicateurs de performance (IP).....                                                                                                             | 72            |
| 2. La méthode des 3 E .....                                                                                                                             | 73            |
| 3. De la complémentarité des méthodes à l'élaboration<br>d'une méthode hybride.....                                                                     | 76            |
| Section III. Application à un service et retour sur les méthodes.....                                                                                   | 79            |
| 1. La Régie de Gignac .....                                                                                                                             | 79            |
| 2. Scénario étudié et hypothèses de travail.....                                                                                                        | 80            |

|                                                                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Résultats.....                                                                                                                                          | 81  |
| 3.1. Résultats bruts pour les différentes dimensions.....                                                                                                  | 81  |
| 3.2. Rendre le service durable : quelles solutions ? .....                                                                                                 | 84  |
| Section IV. Discussions et perspectives.....                                                                                                               | 85  |
| 1. Appliquer la méthode à l'analyse<br>du changement d'échelle de gestion .....                                                                            | 85  |
| 2. Pistes d'amélioration de la méthode d'évaluation .....                                                                                                  | 87  |
| Remerciements .....                                                                                                                                        | 89  |
| Références .....                                                                                                                                           | 89  |
| Annexe 1.....                                                                                                                                              | 91  |
| <br><b>The Impact of Using an ERP System on Organizational Processes<br/>and Individual Working Behaviour in the Public Sector:<br/>A case study .....</b> |     |
|                                                                                                                                                            | 93  |
| Section I. Introduction and literature review .....                                                                                                        | 94  |
| Section II. Methodology .....                                                                                                                              | 96  |
| 1. Measures .....                                                                                                                                          | 96  |
| 2. Sample.....                                                                                                                                             | 97  |
| Section III. Analysis of questionnaire results.....                                                                                                        | 98  |
| 1. Preliminary aspects.....                                                                                                                                | 98  |
| 2. Negative effects of the ERP system and factors<br>influencing its use .....                                                                             | 100 |
| 3. Positive effects of the ERP system.....                                                                                                                 | 106 |
| Section IV. Conclusion and implication for further research.....                                                                                           | 107 |
| References .....                                                                                                                                           | 109 |
| <br><b>Performance et agilité des processus au Service Départemental<br/>d'Incendie et de Secours des Bouches-du-Rhône (France).....</b>                   |     |
|                                                                                                                                                            | 113 |
| Introduction .....                                                                                                                                         | 114 |
| Section I. La construction d'un système de pilotage stratégique :<br>de la cartographie des processus au système d'information .....                       | 116 |
| 1. Le travail en amont sur les processus et la construction<br>d'indicateurs .....                                                                         | 117 |

|                                                                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Le système d'information comme architecture de l'organisation.....                                                                             | 119        |
| Section II. Les conditions pour réussir une transition vers le BPM.....                                                                           | 124        |
| Section III. Comment se fait en pratique ce travail ? .....                                                                                       | 128        |
| 1. Le lien avec l'ERP existant .....                                                                                                              | 128        |
| 2. Le traitement des données comme point d'ancrage entre le management et les technologies de l'information .....                                 | 130        |
| Conclusion .....                                                                                                                                  | 132        |
| Références .....                                                                                                                                  | 132        |
| Glossaire .....                                                                                                                                   | 133        |
| <b>E-administration et réforme des services publics dans les pays en voie de développement : Entre promesse et réalité, le cas du Liban .....</b> | <b>135</b> |
| Introduction .....                                                                                                                                | 136        |
| Section I. De l'administration vers la e-administration .....                                                                                     | 137        |
| 1. L'apparition du e-government.....                                                                                                              | 138        |
| 2. Les promesses du e-government : La contribution à la réforme des services publics libanais.....                                                | 140        |
| 2.1. L'administration publique libanaise .....                                                                                                    | 141        |
| 2.2. La perception des libanais.....                                                                                                              | 141        |
| 2.3. L'apport des TIC pour l'administration libanaise.....                                                                                        | 143        |
| Section II. La réalité du terrain libanais.....                                                                                                   | 145        |
| 1. Adoption de la e-administration au Liban : Une implantation sous pression.....                                                                 | 147        |
| 2. Sous pression, la meilleure réponse est de faire comme les autres .....                                                                        | 150        |
| 3. La e-administration au Liban : Des promesses à la réalité.....                                                                                 | 151        |
| Conclusion .....                                                                                                                                  | 152        |
| Références .....                                                                                                                                  | 154        |

|                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>La prospective, démarche stratégique au service du développement durable .....</b>     | <b>159</b> |
| Introduction .....                                                                        | 160        |
| Section I. La prospective ou échapper aux cadres cognitifs .....                          | 162        |
| Section II. Une méthodologie en trois étapes .....                                        | 163        |
| 1. Réduction .....                                                                        | 164        |
| 2. Transversalité .....                                                                   | 167        |
| 3. Généralisation .....                                                                   | 167        |
| Section III. Des résultats .....                                                          | 168        |
| 1. Les scénarios au niveau des organisations .....                                        | 168        |
| 2. Les scénarios au niveau du système pénal.....                                          | 173        |
| Section IV. La prospective comme outil stratégique .....                                  | 176        |
| 1. Construire un cadrage et donner une vision .....                                       | 176        |
| 2. Assurer les couplages.....                                                             | 177        |
| Conclusion .....                                                                          | 179        |
| Références .....                                                                          | 180        |
| <br><b>Deuxième Partie. Management Territorial Durable.....</b>                           | <b>183</b> |
| Références .....                                                                          | 189        |
| <br><b>Les jalons préalables d'un management territorial méditerranéen .....</b>          | <b>191</b> |
| Introduction .....                                                                        | 192        |
| Section I. De la pertinence de la notion de management territorial méditerranéen.....     | 193        |
| 1. Le management euro-méditerranéen, un champ de recherche d'intérêt croissant.....       | 194        |
| 2. D'un management territorial européen à un management territorial méditerranéen ? ..... | 196        |
| Section II. Une analyse fondée sur cinq études de cas.....                                | 199        |

|                                                                                                                                                |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Section III. Le management territorial méditerranéen,<br>une piste de recherche prometteuse .....                                              | 200     |
| 1. La dimension forcément contextuelle du management<br>territorial .....                                                                      | 200     |
| 2. Les caractéristiques « méditerranéennes » du management<br>territorial .....                                                                | 202     |
| Conclusion .....                                                                                                                               | 208     |
| Références .....                                                                                                                               | 209     |
| Annexes : Figures citées dans le corps du texte .....                                                                                          | 213     |
| <br><b>Le développement durable : un vecteur de sens pour les acteurs<br/>des projets d'action publique territoriale .....</b>                 | <br>219 |
| Introduction .....                                                                                                                             | 220     |
| Section I. Sens et management public .....                                                                                                     | 221     |
| 1. Difficultés liées au management dans le cadre<br>du management public .....                                                                 | 221     |
| 2. Définition du concept de sens .....                                                                                                         | 223     |
| 3. Le DD, un outil de management vecteur de sens<br>pour les acteurs de l'administration territoriale ? .....                                  | 224     |
| Section II. Méthodologie .....                                                                                                                 | 225     |
| 1. Cas Pédibus de la Mairie de Tourcoing .....                                                                                                 | 225     |
| 2. Le cas du Projet Communautaire de la Communauté<br>Urbaine de Dunkerque (CUD) .....                                                         | 226     |
| 3. Le cas maîtrise d'œuvre régionale du Nord-Pas-de-Calais .....                                                                               | 228     |
| Section III. Le DD vecteur de sens et de transversalité .....                                                                                  | 229     |
| 1. Les finalités poursuivies par les individus favorisent<br>la recherche de l'intérêt général .....                                           | 229     |
| 2. Les émotions et sensations liées à des démarches DD<br>tendent à être positives .....                                                       | 231     |
| 3. Le cadrage cognitif incluant le DD favorise<br>la prise en compte de la complexité des situations<br>et la transversalité de l'action ..... | 232     |
| 3.1. Complexité et transversalité dans le cas Pédibus .....                                                                                    | 232     |
| 3.2. Complexité et transversalité dans les projets de la CUD .....                                                                             | 233     |

|                                                                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.3. Complexité et transversalité dans les projets<br>de la région Nord-Pas-de-Calais .....                                         | 234            |
| Section IV. Discussion.....                                                                                                         | 237            |
| 1. Sens et management dans l'administration territoriale.....                                                                       | 237            |
| 2. Projet et DD .....                                                                                                               | 238            |
| 3. Le DD au service d'un projet public sociétal global.....                                                                         | 239            |
| Remarques conclusives.....                                                                                                          | 240            |
| Références .....                                                                                                                    | 240            |
| Annexe : Modélisation de la construction de sens.....                                                                               | 243            |
| <br><b>Les Agenda 21, ou de la complexité de mettre en œuvre<br/>des politiques publiques transversales et multi-échelles .....</b> | <br><b>245</b> |
| Introduction et problématique.....                                                                                                  | 246            |
| Section I. Essai de formalisation du positionnement<br>des politiques publiques de développement durable .....                      | 248            |
| 1. Un modèle simplifié des politiques publiques .....                                                                               | 248            |
| 1.1. L'institution porteuse (s) de la politique.....                                                                                | 249            |
| 1.2. Les finalités de la politique .....                                                                                            | 249            |
| 1.3. Les objectifs opérationnels.....                                                                                               | 250            |
| 1.4. Le champ thématique .....                                                                                                      | 251            |
| 1.5. Le champ territorial.....                                                                                                      | 251            |
| 1.6. Les processus mis en œuvre et les ressources<br>et moyens mobilisés .....                                                      | 252            |
| 2. La notion de « système complexe de politiques<br>publiques » .....                                                               | 252            |
| Section II. Les conséquences pratiques des positionnements<br>relatifs des politiques publiques.....                                | 254            |
| 1. Les conséquences sur la conduite opérationnelle<br>des politiques publiques.....                                                 | 254            |
| 1.1. Configurations sécantes : l'incompatibilité entre<br>organisations hiérarchiques et logique matricielle.....                   | 254            |
| 1.2. Configurations multiscalaires : la coordination<br>et les interfaces entre les échelles de territoires.....                    | 256            |

|                                                                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Les conséquences sur leur définition et leurs modalités d'évaluation.....                                                                                       | 256        |
| 2.1. La définition et l'évaluation des politiques multiscalaires.....                                                                                              | 256        |
| 2.2. L'incompatibilité des objectifs des politiques sécantes....                                                                                                   | 257        |
| Section III. Des pistes de réponses possibles .....                                                                                                                | 258        |
| 1. Les réponses aux problèmes de mise en œuvre .....                                                                                                               | 258        |
| 1.1. Les problèmes de compatibilité entre organisations matricielles et hiérarchiques.....                                                                         | 258        |
| 1.2. Les réponses opérationnelles : deux cas d'institutions départementales .....                                                                                  | 259        |
| 2. Les pistes de réponse aux problèmes de définition et d'évaluation .....                                                                                         | 260        |
| 2.1. Les approches de l'évaluation des Agenda 21 locaux et leur évolution : les exemples européens .....                                                           | 260        |
| 2.2. Les pistes opérationnelles.....                                                                                                                               | 263        |
| Conclusion .....                                                                                                                                                   | 264        |
| Annexe 1 : Utilisation du référentiel de Responsabilité Sociétale (RSE ; ISO 26000).....                                                                           | 265        |
| Annexe 2 : OEDIPP .....                                                                                                                                            | 268        |
| Références .....                                                                                                                                                   | 270        |
| <b>Evaluation démocratique et performance des politiques publiques territoriales : les enseignements d'une analyse comparative à l'échelle internationale.....</b> | <b>273</b> |
| Introduction .....                                                                                                                                                 | 274        |
| Section I. La gestion démocratique des déchets .....                                                                                                               | 275        |
| 1. Enjeux et dispositifs universels de la gestion démocratique ...                                                                                                 | 275        |
| 2. Le cas de la gestion des déchets .....                                                                                                                          | 280        |
| Section II. Comparaison internationale.....                                                                                                                        | 284        |
| 1. Participation des citoyens, apprentissages et performance .....                                                                                                 | 284        |
| 1.1. Une analyse théorique de leurs relations.....                                                                                                                 | 284        |
| 1.2. Une analyse empirique à l'échelle internationale.....                                                                                                         | 287        |
| 2. Apprentissage et performance : l'exemple du Québec.....                                                                                                         | 289        |



|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Section III. De nouvelles perspectives .....                                                      | 290 |
| Références .....                                                                                  | 291 |
| <br><b>La stratégie marketing comme outil de développement d'un territoire :</b>                  |     |
| Étude comparative des capitales européennes de la culture .....                                   | 299 |
| Introduction .....                                                                                | 300 |
| Section I. Marketing et sphère publique : des relations difficiles.....                           | 301 |
| 1. Les différents types de marketing public.....                                                  | 301 |
| 2. Les craintes du secteur public face au marketing.....                                          | 302 |
| 3. Des marketings pour des services publics .....                                                 | 304 |
| 4. Comment promouvoir le marketing public ? .....                                                 | 305 |
| Section II. Les capitales européennes de la culture et le marketing...                            | 307 |
| 1. Segmentation et positionnement dans le cadre des CEC.....                                      | 308 |
| 2. La communication.....                                                                          | 311 |
| Conclusion .....                                                                                  | 313 |
| Références .....                                                                                  | 314 |
| <br><b>Culture traditionnelle, modernité et développement durable</b>                             |     |
| en Kabylie .....                                                                                  | 317 |
| Introduction .....                                                                                | 317 |
| Section I. De la trajectoire de l'éternelle transition .....                                      | 319 |
| 1. La dimension aménagement et urbanisation.....                                                  | 320 |
| 1.1. Les problèmes d'urbanisation et d'aménagement<br>de l'espace rural.....                      | 320 |
| 1.2. Les problèmes urbains dans les villes.....                                                   | 322 |
| 2. La dimension environnementale .....                                                            | 325 |
| 2.1. L'acception éthique .....                                                                    | 325 |
| 2.2. L'acception pratique.....                                                                    | 327 |
| Section II. Le développement communautaire, un modèle fiable<br>pour une alternative viable ..... | 328 |
| 1. Les initiatives des autorités locales .....                                                    | 329 |
| 2. Les initiatives du mouvement associatif.....                                                   | 329 |

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| 3. Les initiatives des citoyens en émigration ..... | 331 |
| Conclusion .....                                    | 332 |
| Références .....                                    | 333 |

### **Troisième Partie. Questions de Gouvernance et Management Public..... 337**

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>From Reactive Bureaucracy to Proactive Management.</b>                                                |     |
| Romanian case study.....                                                                                 | 341 |
| Introduction .....                                                                                       | 342 |
| Section I. New ways of creating public value .....                                                       | 343 |
| Section II. Reactive vs. Proactive Managerial Approach.....                                              | 346 |
| 1. The reactive approach .....                                                                           | 346 |
| 2. Anticipative managerial approach .....                                                                | 347 |
| Section III. From bureaucracy to deliberative governance .....                                           | 348 |
| Section IV. Social capital, a real support of the proactive<br>organizational attitude in Romania? ..... | 352 |
| 1. Analysis of the main components .....                                                                 | 353 |
| 2. Analysis of the external factors .....                                                                | 356 |
| Conclusion .....                                                                                         | 358 |
| References .....                                                                                         | 360 |

|                                                                                                            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Gouvernance et dimension économique du développement durable :</b>                                      |            |
| <b>Les trois pays de l'Union du Maghreb Arabe</b>                                                          |            |
| <b>(Tunisie - Maroc - Algérie).....</b>                                                                    | <b>363</b> |
| Introduction .....                                                                                         | 364        |
| Section I. Définition des concepts de développement durable<br>et de bonne gouvernance.....                | 365        |
| 1. La notion de développement durable : un concept différent<br>de la croissance et du développement ..... | 365        |
| 2. La notion de gouvernance : un concept différent<br>du gouvernement.....                                 | 366        |

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Section II. Présentation des indicateurs de développement durable et de bonne gouvernance.....                          | 367 |
| 1. Les indicateurs économiques du développement durable : une vue d'ensemble.....                                       | 368 |
| 2. Les indicateurs de la bonne gouvernance.....                                                                         | 369 |
| 2.1. La notion de bonne gouvernance.....                                                                                | 369 |
| 2.2. Les indicateurs de la bonne gouvernance.....                                                                       | 369 |
| 2.3. Construction des indices de la gouvernance.....                                                                    | 370 |
| 2.4. Ajustement de la variable institutionnelle (gouvernance politique) <i>GOVp</i> .....                               | 370 |
| Section III. Impact de la qualité de la gouvernance sur le développement économique durable.....                        | 371 |
| 1. Qualité de la gouvernance et taux d'emploi .....                                                                     | 371 |
| 2. Qualité de la gouvernance et investissements directs étrangers.....                                                  | 372 |
| 3. Qualité de la gouvernance et produit intérieur brut par habitant en parité du pouvoir d'achat (PPA) .....            | 373 |
| 4. Qualité de la gouvernance et épargne nette ajustée.....                                                              | 374 |
| Section IV. Qualité de la gouvernance et développement durable : Etude comparative entre les pays du Maghreb Arabe..... | 375 |
| 4.1. Gouvernance administrative et taux d'emploi dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...                    | 376 |
| 4.2. Gouvernance politique et taux d'emploi dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...                         | 377 |
| 4.3. Gouvernance administrative et IDE en % PIB dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...                     | 378 |
| 4.4. Gouvernance politique et IDE en % PIB dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004 .....                       | 379 |
| 4.5. Gouvernance administrative et PIB par habitant en PPA dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...          | 380 |
| 4.6. Gouvernance politique et PIB par habitant en PPA dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...               | 381 |
| 4.7. Gouvernance administrative et épargne nette ajustée dans les pays du Maghreb Arabe en 1984-1994-2004...            | 382 |
| 4.8. Gouvernance politique et épargne nette ajustée dans les pays du Maghreb en 1984-1994-2004 .....                    | 383 |

|                                                                                                                                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.9. Résultats de la corrélation entre gouvernance<br>(administrative/politique) et indicateurs économiques<br>du développement durable (annexe 1) .....        | 384            |
| Conclusion .....                                                                                                                                                | 384            |
| <b>Annexe 1 : corrélation entre indices de gouvernance et indicateurs<br/>économiques en Tunisie, Maroc et Algérie .....</b>                                    | <b>385</b>     |
| Références .....                                                                                                                                                | 386            |
| <br><b>Public Sector Management Innovation in Special Autonomous<br/>Regions in Italy: intergovernmental relationship<br/>and public service delivery .....</b> | <br><b>389</b> |
| Introduction .....                                                                                                                                              | 390            |
| Section I. Italian Legislation on Relationship between Region<br>and Municipality .....                                                                         | 392            |
| 1. Fiscal Decentralization Reform.....                                                                                                                          | 393            |
| 2. From dual to cooperative Regionalism .....                                                                                                                   | 394            |
| 3. Cooperation policies: Institutional Cooperation .....                                                                                                        | 395            |
| 3.1. The “State-Regions” Conference .....                                                                                                                       | 395            |
| 3.2. The Conference “State-Cities-Local governments” .....                                                                                                      | 396            |
| 3.3. The Unified Conference (“State-Regions-Cities-Local<br>governments”) .....                                                                                 | 396            |
| 3.4. The “Region-Local government” Conference<br>by the Regional law .....                                                                                      | 397            |
| 3.5. The Conference of Services .....                                                                                                                           | 397            |
| 4. Cooperation policies: Functional Cooperation .....                                                                                                           | 398            |
| Section II. The Case of Friuli-Venezia Giulia Special Autonomous<br>Region.....                                                                                 | 399            |
| 1. Goals and methodological set-up of the empirical<br>analysis.....                                                                                            | 400            |
| 2. Findings from the research results .....                                                                                                                     | 402            |
| Conclusion: Management Innovation, Public Services,<br>and Customer Satisfaction.....                                                                           | 405            |
| References .....                                                                                                                                                | 405            |

|                                                                                                                           |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Managing Cooperation Programs: a case comparative analysis<br/>in Kenya, Pakistan, Brazil, Somalia, and Egypt.....</b> | <b>409</b>     |
| Introduction .....                                                                                                        | 410            |
| Section I. Literature review.....                                                                                         | 411            |
| Section II. Research method .....                                                                                         | 413            |
| Section III. Managing cooperative programs: five case studies .....                                                       | 414            |
| 1. Emergency Program in Kenya.....                                                                                        | 414            |
| 2. Emergency Program in Pakistan .....                                                                                    | 416            |
| 3. Emergency Program in Brazil .....                                                                                      | 417            |
| 4. Emergency Program in Somalia .....                                                                                     | 419            |
| 5. Bilateral Program in Egypt .....                                                                                       | 420            |
| Section IV. Analysis .....                                                                                                | 422            |
| Conclusion .....                                                                                                          | 424            |
| References .....                                                                                                          | 425            |
| <br><b>L'enseignement supérieur en Tunisie à l'épreuve du Nouveau<br/>Management Public.....</b>                          | <br><b>429</b> |
| Introduction .....                                                                                                        | 430            |
| Section I. Le Nouveau Management Public initiateur<br>de changement dans l'enseignement supérieur .....                   | 431            |
| 1. Fondements du Nouveau Management Public.....                                                                           | 431            |
| 1.1. La référence au marché.....                                                                                          | 431            |
| 1.2. La responsabilité des résultats.....                                                                                 | 432            |
| 1.3. La managérialisation.....                                                                                            | 433            |
| 2. Les conditions de réussite du Nouveau Management Public<br>dans le champ des IPES .....                                | 434            |
| Section II. Vers un Nouveau Management Public<br>dans les universités tunisiennes.....                                    | 435            |
| 1. L'orientation marché des IPES .....                                                                                    | 435            |
| 2. L'implication des parties prenantes .....                                                                              | 437            |
| 3. L'autonomie des IPES .....                                                                                             | 439            |

Conclusion ..... 440

Références ..... 441

  

**Liste des auteurs..... 445**

**Résumé ..... 449**

**Table des matières..... 451**